

Ausgangslage

Koordination und Organisation gehören zu Ihren Stärken, und Sie schaffen es, auch in einem vollen Kalender die passende Lösung zu finden. Für unseren Firmenkunden suchen wir eine Person, die diese Fähigkeiten mitbringt.

.kaufm. Disponent/in für Servicetechniker (w/m)

Stellenvakanz-Nr. 6623

Aufgaben

- Erste Anlaufstelle für Kundenanliegen: Entgegennahme, Einschätzung und Weiterleitung der Servicefälle
- Bearbeitung der Serviceaufträge
- Verantwortung für die reibungslose Einsatzplanung der Serviceteams und Sicherstellung optimaler Touren
- Koordination von Terminen, Prioritäten und kurzfristigen Änderungen im Tagesgeschäft
- Abstimmung mit Technikern, Aussendienst und externen Partnern zur Sicherstellung effizienter Abläufe
- Pflege der relevanten Daten und Dokumente sowie transparente Kommunikation gegenüber allen Beteiligten

Anforderungen

- Grundausbildung im kaufmännischen Bereich
- Berufserfahrung als Disponent/in, in der Einsatzplanung oder Servicekoordination
- Rasche Auffassungsgabe und Freude daran, komplexe Abläufe zu strukturieren
- Technisches Interesse und die Fähigkeit, Sachverhalte klar zu erfassen
- Zuverlässige, kommunikative und lösungsorientierte Persönlichkeit, die auch in hektischen Momenten den Überblick behält

Informatik

Gute Anwenderkenntnisse in MS-Office

Sprachen

Deutsch: m+s sehr gut
Englisch/Französisch: von Vorteil

Stellenantritt

nach Vereinbarung

Arbeitsort

Reinach BL

Spezielles

Freuen Sie sich auf eine abwechslungsreiche Tätigkeit und ein kollegiales Umfeld. Unser Kunde bietet moderne Arbeitsbedingungen sowie eine sorgfältige Einführung, damit Sie sich von Beginn an gut einarbeiten können. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail.

Personalberater

Frau Lydia Philipp
T +41 61 263 71 04
lp@punkt-personal.ch

punkt personal AG
Malzgasse 28
CH - 4052 Basel
www.punkt-personal.ch