

Ausgangslage

Das Jonglieren der eingehenden Kundenanfragen und die Einsatzplanung der Techniker ist für Sie ein Klacks? Sie haben Freude an koordinativen und organisatorischen Aufgaben und finden die Lücke im Terminkalender? Dann könnte diese Vakanz bei unserem Firmenkunden interessant für Sie sein.

.kaufm. Disponent/-in für Servicetechniker (m/w)

Stellenvakanz-Nr. 6617

Aufgaben

- Verantwortung für die reibungslose Einsatzplanung der Serviceteams und Sicherstellung optimaler Touren
- Koordination von Terminen, Prioritäten und kurzfristigen Änderungen im Tagesgeschäft
- Erste Anlaufstelle für Kundenanliegen: Entgegennahme, Einschätzung und Weiterleitung der Servicefälle
- Bearbeitung der Serviceaufträge
- Abstimmung mit Technikern, Aussendienst und externen Partnern zur Sicherstellung effizienter Abläufe
- Pflege der relevanten Daten und Dokumente sowie transparente Kommunikation gegenüber allen Beteiligten

Anforderungen

- Grundausbildung im kaufmännischen Bereich
- Berufserfahrung in einem dienstleistungsorientierten Umfeld, idealerweise mit Bezug zu Einsatzplanung oder Servicekoordination
- Rasche Auffassungsgabe und Freude daran, komplexe Abläufe zu strukturieren
- Technisches Interesse und die Fähigkeit, Sachverhalte klar zu erfassen
- Zuverlässige, kommunikative und lösungsorientierte Persönlichkeit, die auch in hektischen Momenten den Überblick behält

Informatik

Gute Anwenderkenntnisse in MS-Office

Sprachen

Deutsch: m+s sehr gut
Französisch: m+s sehr gut
Englisch/Italienisch: von Vorteil

Stellenantritt

nach Vereinbarung

Arbeitsort

Raum Egerkingen/Härkingen

Spezielles

Kein Tag ist wie jeder andere. Freuen Sie sich auf ein unterstützendes Team und abwechslungsreiche Aufgaben. Unser Kunde legt Wert auf moderne Arbeitsbedingungen und eine sorgfältige Einführung, damit Sie sich von Beginn an gut aufgehoben fühlen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per Mail.

Personalberater

Frau Lydia Philipp
T +41 61 263 71 04
lp@punkt-personal.ch

punkt personal AG
Malzgasse 28
CH - 4052 Basel
www.punkt-personal.ch