

Ausgangslage

Für ein dynamisches, serviceorientiertes Umfeld suchen wir eine engagierte Persönlichkeit, die Freude daran hat, den Überblick zu behalten und operative Abläufe im Kundendienst aktiv zu steuern. Sie arbeiten gerne im direkten Kundenkontakt, denken vernetzt und behalten auch in hektischen Situationen die Ruhe.

.Servicetechniker für technischer Service (80–100%)

Stellenvakanz-Nr. 6302

Aufgaben

- Entgegennahme von Kundenanfragen telefonisch und schriftlich
- Erfassung und Bearbeitung eingehender Aufträge im System
- Bewertung und Priorisierung von Störungs- und Servicemeldungen
- Planung und Koordination der täglichen Einsätze der Servicetechniker
- Laufende Optimierung der Einsatz- und Tourenplanung
- Schnittstelle zwischen Kunden, Technikern und internen Abteilungen
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs im Tagesgeschäft

Anforderungen

- Erfahrung in Disposition, Einsatzplanung oder im technischen Innendienst
- Starke kommunikative Fähigkeiten und Freude am Kundenkontakt
- Schnelle Auffassungsgabe sowie strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Belastbarkeit und Fähigkeit, Prioritäten richtig zu setzen
- Teamplayer mit kooperativer und zuverlässiger Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit IT-Systemen und digitalen Tools
- Effiziente und speditive Arbeitsweise ist zwingend erforderlich

Informatik

Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
Erfahrung mit ERP- oder Dispositionssoftware von Vorteil
Digitale Affinität und schnelle Systemorientierung

Sprachen

Deutsch m+s: sehr gut
Weitere Sprachen willkommen

Arbeitsort

4142 Münchenstein

Personalberater

Herr Marcel Wiemers
T +41 61 263 71 02
mw@punkt-personal.ch

punkt personal AG
Malzgasse 28
CH - 4052 Basel
www.punkt-personal.ch