

Ausgangslage

Für ein etabliertes, wachsendes Dienstleistungsunternehmen im Bereich Gebäudetechnik/Service suchen wir im Rahmen einer diskreten Nachfolgeregelung eine/n erfahrene/n und zuverlässige/n Disponent/in für den technischen Kundendienst.

.Servicetechniker als Disponent/-in 100%

Stellenvakanz-Nr. 6301

Aufgaben

- Disposition von rund einem Dutzend Servicetechnikern im Aussendienst
- Telefonische und schriftliche Entgegennahme von Kundenanliegen
- Erfassung und Pflege der Aufträge im System
- Triage und Priorisierung von Störungs- und Serviceanfragen
- Planung und Optimierung der täglichen Einsatzplanung
- Enge Abstimmung mit Technikern und internen Stellen

Anforderungen

- Erfahrung in Disposition, Einsatzplanung oder Kundendienst (technisches Umfeld von Vorteil)
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, insbesondere am Telefon
- Teamorientiert und belastbar
- Gute IT-Anwenderkenntnisse (ERP/Dispositionstools von Vorteil)
- Sppeditive Arbeitsweise zwingend (hohes Tagesvolumen)

Informatik

Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
Erfahrung mit Dispositions- oder ERP-Systemen von Vorteil
Affinität für digitale Arbeitsmittel und Auftragsverwaltungstools

Sprachen

Deutsch m+s: sehr gut
(Weitere Sprachen von Vorteil)

Stellenantritt

nach Vereinbarung

Arbeitsort

4127 Birsfelden

Personalberater

Herr Marcel Wiemers
T +41 61 263 71 02
mw@punkt-personal.ch

punkt personal AG
Malzgasse 28
CH - 4052 Basel
www.punkt-personal.ch