

#### Ausgangslage

Für ein technisch orientiertes Unternehmen in Basel wird eine verantwortungsbewusste Persönlichkeit gesucht, die Freude daran hat, Abläufe im Innendienst zu koordinieren und technische Anliegen kompetent zu begleiten. Wenn Sie gerne strukturiert arbeiten und den Überblick behalten, könnte diese Position ideal zu Ihrem Profil passen.

# .Sachbearbeiter/in Innendienst technisch (a)

Stellenvakanz-Nr. 5879

#### Aufgaben

- Betreuung und Bearbeitung eingehender Kundenanfragen sowie Abwicklung von Aufträgen
- Ausarbeiten von Angeboten und Überwachen des gesamten Offertenprozesses
- Enge Zusammenarbeit mit technischen Abteilungen und externen Ansprechpartnern
- Pflege und Aktualisierung von Kunden- und Artikeldaten im ERP-System
- Unterstützung bei technischen Anliegen, Rückfragen und Reklamationen
- Vielfältige administrative Tätigkeiten zur Entlastung des Innendienstteams

#### Anforderungen

- Abgeschlossene technische Grundausbildung, ergänzt durch kaufmännische Kenntnisse
- Erfahrung im technischen Innendienst, in der Auftragsbearbeitung oder in einem ähnlichen Umfeld
- Vertrautheit mit industriellen Abläufen
- Ausgeprägtes technisches Verständnis und Interesse an technischen Produkten
- Strukturierte, lösungsorientierte und serviceorientierte Arbeitsweise
- Freude an Teamarbeit und an einem abwechslungsreichen Tagesgeschäft

#### Informatik

Sehr gute Kenntnisse in MS Office

#### Sprachen

Deutsch: Muttersprache  
Englisch: gute mündliche und schriftliche Kenntnisse  
Französisch: gute mündliche und schriftliche Kenntnisse

#### Stellenantritt

nach Vereinbarung

#### Arbeitsort

Basel

#### Spezielles

Sie erwartet ein modernes Arbeitsumfeld, ein hilfsbereites Team und eine Tätigkeit, die sowohl technische als auch organisatorische Fähigkeiten fordert. Wenn Sie eine neue Herausforderung in einem lebendigen Umfeld suchen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail. Vertraulichkeit ist garantiert.

#### Personalberater

**Frau Lydia Philipp**  
**T +41 61 263 71 04**  
**lp@punkt-personal.ch**

punkt personal AG  
Malzgasse 28  
CH - 4052 Basel  
www.punkt-personal.ch