

#### Ausgangslage

Für ein in der Speditions-Branche bekanntes, führendes Software-Unternehmen suchen wir personelle Unterstützung. Sie haben Erfahrung als Speditionskaufmann/ -frau, oder Zolldeklarant/in. Zudem sind Sie (Muss-Kriterium) «fit» was das Thema EDV angeht - zB. weil sie nebst dem operativen Arbeiten bereits eine Zusatzaufgabe als «Super-User» für Speditions- oder Verzollungs-Software inne hatten?

# .Zolldeklarant:in für Customer Service IT-Software

Stellenvakanz-Nr. 5730

#### Aufgaben

analysieren der Anforderungen der Kunden (Speditionen/ Zollagenturen/ Handelsfirmen) – inkl. dem Erstellen einer Offerte für die Implementierung der Software  
koordinieren bei der Einführung der Speditions- und Zollsoftware bei Firmen-Kunden (durch das eigene Service-Team)  
erkennen von «Lücken» im Arbeitsalltag/ der Anwendung beim Kunden, mit entsprechenden Vorschlägen zur Erweiterung der Software-Lösung  
leiten und moderieren von Schulungen vor Ort (als auch vereinzelt per Web)  
überwachen der Inbetriebnahme, mithelfen bei Test's – bzw. bei Problem-Analysen  
beraten und unterstützen der Kunden, um die (oft auch langjährige) Kundenbeziehung zu halten und zu vertiefen  
begleiten wenn es «harzt», um die Kundenanfragen zeitnah zu lösen/ zu klären  
allgm. kaufm. Tätigkeiten rund ums Thema

#### Anforderungen

gute Praxis als Zolldeklarant/in / oder Ausbildung Speditionskaufmann/ Speditionskauffrau  
technisches Verständnis, die Fähigkeit technische Fragestellungen adressatengerecht zu formulieren/ zu beantworten  
erste Erfahrung beim Planen und Durchführen von Schulungen und Workshops sind ein Plus (keine Voraussetzung)

#### Informatik

MS-Office - sichere Anwenderkenntnisse

#### Sprachen

Deutsch: m+s sehr gut  
Englisch: m+s gut (auf die Branche Spedition bezogen)

#### Alter

ca. 25 und 52 Jahren

#### Stellenantritt

nach Absprache

#### Arbeitsort

Basel

#### Spezielles

Durch stetiges Wachstum ist das Unternehmen auf weitere gute Mitarbeitende angewiesen. Unser Firmenkunde ist bekannt für ein familiäres Miteinander, ein gutes langfristig bestehendes Team. Eine gute Einarbeitung und ein moderner Arbeitsplatz sind gegeben. Der Arbeitsplatz ist gut mit dem Öffentlichem Verkehr erreichbar, aber auch per Töff, oder Auto.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

#### Personalberater

Herr Noël Pellegrini  
T +41 61 263 71 01  
np@punkt-personal.ch

punkt personal AG

Malzgasse 28  
4052 Basel  
[www.punkt-personal.ch](http://www.punkt-personal.ch)