

Ausgangslage

Unser Firmenkunde hat sich mit einer starken Logistik-Software einen Namen gemacht bei grossen schweizer Handels- und Industrie-Unternehmen, als auch Spediteuren. Insbesondere für den Bereich Seefracht-Logistik.

.Spedikaufmann/ -frau Helpdesk Speditions-Software

Stellenvakanz-Nr. 5724

Aufgaben

unterstützen der Kunden bei der Nutzung der Speditions-Software per Mail, Chat, Telefon
empfehlen von «Anwendungskniffen» - klären von praktischen Fragestellungen
sammeln, analysieren und weitergeben von Störungsmeldungen ans interne Programmier-Team
mithelfen beim Erstellen von Schulungsmaterial/ Videos für die Kunden
schulen der Speditions-Software bei Super-Usern der Kundenschaft

Anforderungen

Ausbildung als Speditionskaufmann/ -frau
idealerweise Erfahrungswerte im Seefracht-Sektor, gerne kanns aber auch Praxis in den Landverkehren/ der
Luftfracht sein
Affinität und Interesse an IT-Themen (zB. durch bereits ausgefüllte Funktion als "Super-User")
Freude im Umgang mit Menschen

Informatik

MS-Office Programme (Word, Excel, Powerpoint) - gute Anwenderkenntnisse

Sprachen

Deutsch: m+s sehr gut
Englisch: mittel bis gut

Alter

ca. 22 - 45 Jahre

Stellenantritt

nach Vereinbarung

Arbeitsort

Basel

Spezielles

Die Stellenvakanz könnte, falls Sie Lust haben Ihre praktischen kaufm. Spedi-Erfahrungen in einem anderen Bereich einzubringen (und trotzdem den Bezug zur Branche zu behalten), interessant sein?
Eine gute Einarbeitung, ein cooles Team und faire Anstellungsbedingungen sind selbstverständlich.
Nach einer Einführungsphase sind auch HomeOffice-Tage möglich.

Personalberater

Herr Noël Pellegrini
T +41 61 263 71 01
np@punkt-personal.ch

punkt personal AG
Malzgasse 28
4052 Basel
www.punkt-personal.ch