

Ausgangslage

Unser Firmenkunde – ein innovatives Unternehmen mit Fokus auf technische Lösungen – sucht Verstärkung für sein Innendienst-Team. Wenn Sie gerne Verantwortung übernehmen, ein gutes Gespür für Abläufe mitbringen und technische Themen Sie begeistern, dann sind Sie hier genau richtig.

.Fachkraft Technischer Innendienst (a)

Stellenvakanz-Nr. 5617

Aufgaben

- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Kundenanfragen und Aufträgen
- Erstellung und aktive Nachverfolgung von Offerten und Auftragsbestätigungen
- Schnittstellenkommunikation mit internen Abteilungen und externen Partnern
- Pflege und Aktualisierung von Artikel- und Kundendaten im ERP-System
- Unterstützung bei technischen Rückfragen sowie Bearbeitung von Reklamationen
- Allgemeine administrative Tätigkeiten zur Entlastung des Teams

Anforderungen

- Abgeschlossene technische Grundausbildung mit kaufmännischer Weiterbildung
- Berufserfahrung im technischen Innendienst oder in der Auftragsabwicklung
- Vertrautheit mit industriellen Abläufen und Produkten
- Ausgeprägtes technisches Verständnis und Interesse an technischen Lösungen
- Strukturierte, lösungsorientierte und kundenfokussierte Arbeitsweise
- Teamgeist und Freude an einem vielseitigen Arbeitsalltag

Informatik

Sehr gute Kenntnisse in MS Office

Sprachen

Deutsch: Muttersprache
Englisch: m+s gute Kenntnisse
Französisch: m+s gute Kenntnisse

Stellenantritt

nach Vereinbarung

Arbeitsort

Raum Liestal/Pratteln

Spezielles

Sie erwartet ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld mit viel Eigenverantwortung, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Unser Kunde legt Wert auf eine offene Unternehmenskultur, in der Ideen willkommen sind und Zusammenarbeit grossgeschrieben wird.

Personalberater

Frau Lydia Philipp
T +41 61 263 71 04
lp@punkt-personal.ch

punkt personal AG
Malzgasse 28
CH - 4052 Basel
www.punkt-personal.ch