

Ausgangslage Unser Auftraggeber ist eine erfolgreiche Handelsunternehmung in der Region. Für den Kundendienst wird derzeit eine erfahrene und führungserprobte Person gesucht, welche in der Teamleitungs-Funktion erste Ansprechperson für die Mitarbeitenden im Bereich Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung ist. Mehr dazu:

.Teamleitung Kundendienst (a)

Stellenvakanz-Nr. 5463

Aufgaben

- Teamleitung Customer Service inkl. Durchführung von Schulungen
- Qualitätssicherung und Prozessoptimierungen
- Mitarbeit im operativen Tagesgeschäft
- Kundenbetreuung
- Reporting
- Enge Zusammenarbeit mit der Verkaufsleitung und anderen Abteilungsleitenden

Anforderungen

- Kaufmännische Grundbildung (oder vergleichbar)
- Mehrjährige Berufserfahrung im Verkauf Innendienst eines KMU
- Führungserfahrung
- Weiterbildung in Verkauf und Führung von Vorteil

Wir wenden uns an eine Person, welche gerne Führungsverantwortung trägt, gerne Wissen weitergibt, ein offenes Ohr fürs Team hat, sowie fördert und fordert.

Eine gesunde Portion Durchsetzungsvermögen, unternehmerisches und vernetztes Denken, wie auch Freude am direkten Kundenkontakt gehören ebenfalls zu Ihren Qualitäten.

Informatik gute Anwenderkenntnisse in den gängigen MS-Office-Programmen
SAP - von Vorteil

Sprachen Deutsch: m+s sehr gute Kenntnisse
Englisch: m+s sehr gute Kenntnisse

Stellenantritt nach Vereinbarung

Arbeitsort Region Laufental (Breitenbach, Laufen,...)

Spezielles Das Unternehmen bietet eine verantwortungsvolle, vielseitige Stelle in einem starken Team. Eine angenehme Arbeitsatmosphäre, kurze Entscheidungswege, attraktive Anstellungsbedingungen und Parkplatzmöglichkeit sind einige weitere Pluspunkte.

Klingt nach einer passenden Herausforderung für Sie? Dann freuen wir uns sehr, von Ihnen zu lesen. Bitte übermitteln Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail.

Personalberater **Frau Lydia Philipp**
T +41 61 263 71 04
lp@punkt-personal.ch

punkt personal AG
Malzgasse 28
CH - 4052 Basel
www.punkt-personal.ch