Ausgangslage

Unser Kunde braucht Unterstützung im Customer Service! Lesen Sie weiter...

.Sachbearbeiter Customer Service (w/m)

Stellenvakanz-Nr. 950

Aufgaben

- Ansprechperson für nationale und internationale Kunden
- Kundenbetreuung am Telefon und via Email
- Auftragsabwicklung in Zusammenarbeit mit Logistik, Verkauf, Lager, Lieferanten, etc.
- Reklamationsmanagement
- Bestellungen, Gutschriften und Retouren verwalten
- Datenpflege

Anforderungen

- Kaufmännische Grundbildung erfolgreich absolviert
- Mehrjährige Berufserfahrung im Customer Service/Verkaufsdienst
- eventuell Weiterbildung auf diesem Gebiet absolviert

Sie sind eine initiative, flexible, lösungsorientierte und belastbare Persönlichkeit. Eine rasche Auffassungsgabe und eine exakte Arbeitsweise setzen Sie voraus und Sie schätzen den täglichen Umgang mit Kunden, Lieferanten und Arbeitsgänli.

Informatik

Sehr gute Anwenderkenntnisse in den gängigen MS-Officeprogrammen

Sprachen

Deutsch: m+s sehr gut
Englisch: m+s sehr gut
Französisch: m+s sehr gut
Spanisch: von Vorteil

Alter

Sie sind ca. zwischen 20 und 45 Jahre jung.

Stellenantritt

per sofort/nach Vereinbarung

Arbeitsort

Raum Basel/Baselland

Spezielles

Sind Sie offen für Veränderungen und möchten aktiv mitgestalten? Man bietet Ihnen eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld. Wenn Sie mehr über die Vakanz oder unseren Kunden erfahren wollen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen via Email. Vielleicht auf bald!

Personalberater

Frau Lydia Philipp
T +41 61 263 71 04
lp@punkt-personal.ch

punkt personal AG
Malzgasse 28
CH - 4052 Basel
www.punkt-personal.ch