

Ausgangslage

Parlez-vous français? And how about your English skills? Sie haben Freude an der Kommunikation mit Kunden und der Bereich Kundendienst ist kein Neuland für Sie? Dann könnte diese Neuigkeit spannend sein:
Unser Kunde sucht nach einem Administrations- und Sprachtalent!

.Sprachtalent für den Kundendienst w/m (80-100%)

Stellenvakanz-Nr. 1068

Aufgaben

- Führen der Korrespondenz (französisch, englisch und deutsch)
- Anspruchsvolle Schnittstellenfunktion – Unterstützung der verschiedenen Abteilungen
- Schriftliche und telefonische Beratung der Kunden
- Unterstützung im Reklamationsmanagement
- Kundenstammdaten verwalten
- Diverse weitere administrative Aufgaben

Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder gleichwertig
- Mindestens zwei Jahre Berufserfahrung im Innendienst / Customer Service

Der Kundenkontakt bereitet Ihnen viel Freude – mit Empathie, sehr guter Kommunikationsfähigkeit und einer Portion Geduld meistern Sie Ihre Aufgaben souverän.

Informatik

Gute Anwenderkenntnisse in den gängigen MS-Officeprogrammen

Sprachen

Deutsch: Muttersprache
Französisch – m+s sehr gute Kenntnisse
Englisch – m+s sehr gute Kenntnisse

Alter

Sie sind ca. zwischen 20 und 30 Jahre jung.

Stellenantritt

per sofort oder nach Vereinbarung

Arbeitsort

Raum Basel/Baselland

Spezielles

Unser Kunde ist ein modernes, dynamisches Unternehmen, an zentraler Lage im Baselbiet zuhause und über die Region hinaus bekannt. Soweit so gut? Gespannt, mehr zu erfahren? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen via Email.

Personalberater

Frau Lydia Philipp
T +41 61 263 71 04
lp@punkt-personal.ch

punkt personal AG
Malzgasse 28
CH - 4052 Basel
www.punkt-personal.ch